

NEAKTUALIZUJTE FIRMWARE U TISKÁREN HP a CANON !

Vážení obchodní přátelé, v posledních dnech došlo k vypuštění nové aktualizace FIRMWARE k tiskárnám HP a CANON a to konkrétně u modelů tiskových kazet

CANON CRG-054H

HP CF530A-3A series

CF540A-3A / X series.

Tímto upozorňuji své zákazníky ať v žádném případě aktualizaci nestahují a nejlépe zcela možnost aktualizací vypnou. Po stažení takové aktualizace přestanou tisknout dokonce i tonery, které v tiskárně do té doby tiskly.

V příloze naleznete anglické PDF soubory s obrázky a níže počeštěnou textací, jak vypnout aktualizace a případně jakým způsobem tiskárnu vrátit k předchozímu, bezproblémovému FIRMWARE.

V MENU tiskárny najedte do systémového nastavení a podmenu FIRMWARE – pokud máte verzi 20201021- tak se jedná o verzi novou a vypuštěnou právě 21.10.2020

1)

Pokud tuto verzi nemáte, tak dle ilustračních obrázků v systémovém nastavení (stejně jako FIRMWARE) sjedte jen o tři řádky níže na volbu LaserJet aktualizace / UPDATE potvrďte tlačítkem, dostanete se na možnost stáhnout aktualizaci nyní nebo provést nastavení aktualizací – klikněte na možnost provést nastavení AKTUALIZACÍ – zde se dostanete na možnost POVOLIT AKTUALIZACE – ANO / NE – zaškrtněte NE.

Tímto je problém budoucích aktualizací vyřešen a již nikdy by neměl nastat problém s odmítnutím čipu.

2)

Pokud novou aktualizaci 20201021 máte staženou – jediným řešením jak přinutit tiskárnu, aby tiskla s alternativním tonery, je DOWNGRADOVAT firmware na starší verzi. Pro úspěšné ponížení verze FIRMWARE je nutné tiskárnu alespoň pro tento krok připojit přes USB kabel! Opět je třeba v MENU tiskárny najet do systémového nastavení na volbu LaserJet aktualizace / UPDATE – vypněte prosím automatické aktualizace a zakažte stahování aktualizací, stejně jak je uvedeno v krocích výše. V druhém kroku a ve stejném PODMENU klikněte na volbu POVOLIT Downgrade (ponížení verze FIRMWARE) a v možnosti ANO / NE potvrďte ANO. Přeskočí to na okénko s volbou viz obrázek, kde je třeba kliknout na tlačítko zaslat FIRMWARE a během pár minut dojde ke stažení posledního FIRMWARE 20200612 – tedy z data 12.6.2020

Na závěr se ujistěte, zda jste vypli možnost automatických stažení aktualizací a zakázali jste provádění Updatu.

Upgrade Background

HP has pushed new firmware to printers used with CF500 series cartridges in Nov 2th through **WiFi and wired network**, causing the replacement chips to be unrecognized by the corresponding upgraded printer and it reports "**Supply problem**". To reduce the impact of the firmware upgrade, Apex recommends you to operate as below instructions in printer.

1 Find Firmware Datecode

Select "System Setup" on the Setup Menu and click "Firmware Datecode".

←Slide left and right to view the full content→



Disable "Check Automatically" and "Allow Updates"

2



If the firmware version isn't 20201021, you can disable "Check Automatically" and "Allow Updates" to avoid upgrade.

1



Click "LaserJet Update"

2



Choose "Manage Updates"

3



Choose "Check"

4



Choose "No"

3

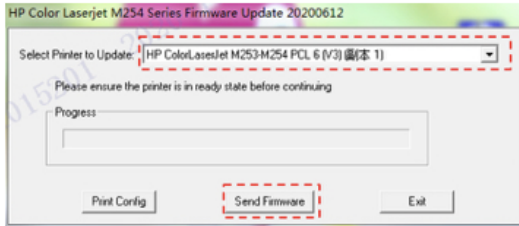
Allow Downgrade

If the printer's firmware version has been the latest 20201021, you are recommended to downgrade the firmware.

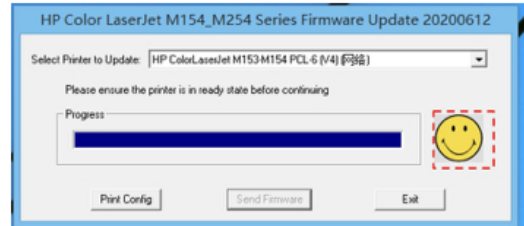


Choose "Manage Updates" → Select "Allow Downgrade" → Click "Yes"





Send firmware after choosing the matched printer.



Firmware will be downgraded in five minutes.

*Please save the firmware file as it may be updated to the latest version 20201021.

*Please connect the printer via USB for downgrading.

Disable "Check Automatically" and

4

"Allow Updates" after Downgrading



After downgrading the firmware version, please remember to disable "Check Automatically" and "Allow Updates" by following Step 1 & 2.
